

CONDICIONS GENERALS DE VENDA

1. Acceptació de les condicions generals de contractació

La utilització ó contractació dels productes i/o serveis oferts a www.florsivioles.net

Suposa l'acceptació de les següents condicions generals de venda. Les compres realitzades en aquest lloc web queden sotmeses a la normativa vigent.

2. Preus i ports

Els preus dels serveis o productes mostrats a www.florsivioles.net inclouen 21% i el 10% d'IVA. Les comandes realitzades per altres particulars des d'altres països de la UNIÓ EUROPEA també inclouran un 21% i el 10% d'IVA.

Les despeses d'enviament no estan incloses en el preu dels articles.

Barcelona. 6€

Altres Províncies 15€

A l'estranger 25€ (mitjançant els serveis florals en els que estem associats(Teleflora i Flor 10)

Data d'entrega: flors i violes garanteix el lliurament pel mateix dia sempre que la comanda es realitzi abans de les 13h hora local, i el dia del lliurament no sigui festiu a la localitat de destinació.

Hora d'entrega: per totes les comandes qualsevol el seu destí, "Flors i Violes" garanteix el lliurament en horari comercial del dia sol.licitat però mai en hores específiques i concretes.

Recepció de comandes: si la persona receptora està absent, es deixarà, sempre que sigui possible, notificació de disponibilitat de la comanda i la notificació es considera com rebut de lliurament. El receptor esperarà el dia següent a posar-se en contacte amb la nostra botiga per recollir-lo personalment, el venedor no és responsable del possible retard del lliurament de la comanda.

L'únic responsable de la informació proporcionada al realitzar una comanda, és el comprador, per tant, si hi hagués cap error en aquesta informació serà responsabilitat seva.

3. Garanties

Tots els nostres productes ofereixen una garantia directa del fabricant, que en cap cas és inferior a dos anys (excepte la flor natural), tal i com estableix la Llei 23/2003 de garantia en la venda de Béns i Consum.

Queden explícitament fora de la garantia del fabricant els productes manipulats, colpejats ó amb desperfectes ocasionats per un ús incorrecte.

4. Condicions d'ús

4.1 Aquestes condicions generals regulen l'accés i utilització del lloc web

www.florsivioles.net que "Flors i Violes" posa gratuïtament a disposició dels usuaris d'Internet per tal de proporcionar informació sobre els seus productes, serveis i preus. L'accés al mateix implica la seva acceptació sense reserves.

4.2 S'autoritza la visualització, impressió i descàrrega parcial del contingut de la web només i exclusivament si es realitza amb l'exclusiu ànim d'obtenir la informació continguda per a ús personal i privat. Es prohibeixen expressament la seva utilització amb fins comercials ó per distribució, transformació ó comunicació pública.

4.3 La totalitat d'aquesta pàgina web (textos, fotografies, logotips, botons, arxius, combinacions de colors, estructura i presentació de continguts) es troba protegida per les lleis espanyoles i internacionals sobre propietat intel·lectual i Industrial. Queda expressament prohibida la reproducció total o parcial d'aquesta pàgina web i de qualsevol dels seus continguts sense el permís exprés i escrit de "Flors i Violes".

4.4 Flors i Violes es reserva el dret a modificar l'oferta comercial del lloc web en qualsevol moment i de mantenir el seu contingut actualitzat sense obligar-se a assegurar una actualització plena.

4.5 flors i Violes no assumeix cap responsabilitat derivada de la concessió ó continguts dels enllaços de tercers als quals es fa referència a la pàgina web

www.florsivioles.net, excloent qualsevol responsabilitat pels danys de qualsevol classe causats a l'usuari.

5.Obligacions de l'usuari i/o client

5.1 L'usuari/o client de www.florsivioles.net es compromet en tot moment a facilitar informació veraç sobre les dades sol·licitades en els diferents formularis i/o sol·licituds.

5.2 Les comandes s'entregaran en el domicili designat per el client al costat d'una targeta amb el text facilitat pel mateix, per tant " Flors i Violes" no assumeix cap responsabilitat quan el lliurament no es pugui efectuar com a conseqüència de que les dades facilitades no siguin correctes, siguin inexactes o estiguin incompletes.

5.3 En el suposat de la venda ó comercialització de productes del nostre lloc web que requereixin que el comprador tingui una determinada edat segons la legislació vigent del seu país d'origen, el comprador manifesta que compleix aquest requisit per a formalitzar la compra.

6 Descripció dels productes i serveis

6.1 Els articles exposats a www.florsivioles.net estaran disponibles per a la venda fins a final d'existències.

Si necessita un producte que no troba en el catàleg de la botiga online, pot contactar amb nosaltres que intentarem atendre'l.

6.2 Les ofertes estan degudament marcades i identificades com a tal. El seu termini de validesa té efectivitat mentre apareixen a la pantalla. Aquestes ofertes podran ser modificades ó cancel·lades sense previ avís.

6.3 Les característiques dels productes que es presenten a www.florsivioles.net poden variar respecte al producte final, depenent de les existències de flor i plantes. (flor i plantes de temporada). En tot cas " Flors i Violes" garanteix que la composició serà de la millor qualitat no només en els productes utilitzats sinó també en el disseny emprat.

6.4 La responsabilitat civil de www.florsivioles.net per els productes subministrats queda limitada a l'import dels mateixos; l'usuari o consumidor renúncia a reclamar qualsevol responsabilitat per qualsevol altre concepte en cas d'insatisfacció dels productes adquirits en aquesta pàgina web.

7. Modificació de les condicions Generals

Flors i Violes podrà modificar les condicions generals en el moment que ho estimi oportú

